

## Leitbild



### Identität und Auftrag

Die Regionalstelle für die Region Köln wird durch das Zentrum für Gesundheit der Deutschen Sporthochschule Köln geführt. Seit 2003 werden in diesem Zentrum Forschungsaktivitäten im Bereich der Gesundheitsförderung und Prävention sowie rehabilitationsspezifische Kompetenzen gebündelt.

Das Zentrum für Gesundheit agiert als Lotse und Koordinator im Rahmen des Projekts "Gesunde Arbeit" und kümmert sich um den Aufbau eines externen Dienstleisternetzwerks. Sowohl durch Einbeziehung der Sozialversicherungsträger als auch kommerzieller Anbieter wird ein passgenaues und qualitätsgesichertes Angebot für kleine und mittlere Unternehmen konzipiert. Die Zugänge zu den Unternehmen erfolgen mit Partnern wie der IHK Köln, der Handwerkskammer zu Köln etc.

Aufgrund der zunehmenden Spezialisierung im Bereich des BGM und der Notwendigkeit zu angemessener Neutralität, werden hochwertige Netzwerkpartner für die Umsetzung des Projekts ausgewählt, die über die Regionalstelle zentral an anfragende Unternehmen vermittelt werden.

### Leistungen

Das Projekt Gesunde Arbeit hat zum Ziel, regionale Lotsen-, Vermittlungs- und Koordinierungsstellen für kleine und mittlere Unternehmen in unterschiedlichen Regionen zu entwickeln und einzurichten.

Als Anlauf- und Regionalstelle in Köln unterstützen wir alle Unternehmen zu Themen rund um die Gesundheit und möchten so die langfristige Beschäftigungsfähigkeit der Arbeitnehmer verbessern und erhalten und den Standort Köln für die Zukunft attraktiver machen.

Unbürokratische vermitteln wir qualifizierte Partner für die passgenaue Umsetzung von Maßnahmen im Rahmen des Betrieblichen Gesundheitsmanagements für Ihre Leitideen oder Ihre Fragestellung.

### Werte

Integrität, Fairness, Innovation, Verantwortungsbewusstsein sowie unbürokratisches Handeln zählen wir zu unseren Werten und legen diese unserem Handeln zugrunde. Integrität ist an der Klarheit und Verlässlichkeit unserer Versprechen zu erkennen. Fairness steht für die Gleichbehandlung unsere Kunden, Partner, Dienstleister und Mitarbeiter.

Innovation zeigt sich an unsere Kompetenz neuartige gute Praktiken zu kennen, einzuschätzen und zu vermitteln. Wir orientieren uns generell am neuesten Stand der Forschung zum Thema Gesunde Arbeit und setzen die Erkenntnisse um.

Verantwortungsbewusstsein zeigt die Kontinuität unserer Bestrebungen, den Kunden von der Anfrage bis zum Ende des Dienstleistungsprozesses zu betreuen. Wir tragen Verantwortung für die Gesellschaft durch unsere zielgerichtete Vermittlung öffentlicher Mittel.

Wir werden immer versuchen mit unseren Kunden und Partnern einen schnellen, klar strukturierten aber unbürokratischen Weg zu gehen.

## Partner der Regionalstelle

Alle relevanten Akteure in der Region Köln unterstützen und akzeptieren die Regionalstelle „Gesunde Arbeit“. Neben den wichtigen Sozialversicherungsträgern zählen auch Verbände wie die Handwerkskammer und die IHK zu Köln zu Partnern. Darüber hinaus zeichnet sich die Regionalstelle durch ein Netzwerk von qualitativ hochwertigen Dienstleitern aus, die kompetente Angebote für kleine und mittlere Unternehmen in der Region umsetzen.

## Unternehmensziele der Regionalstelle

Die Regionalstelle Köln möchte mittelfristig ein zentraler Ansprechpartner in der Region für kleine und mittlere Unternehmen im Hinblick auf „Gesunde Arbeit“ sein. Ziel ist die Wiederherstellung und der Erhalt von Beschäftigungsfähigkeit der arbeitenden Menschen in unserer Region. Durch unsere qualitätsgesicherte Vorgehensweise haben wir zufriedene Kunden, kompetente Beschäftigte in den Regionalstellen und solidarische Partner.

Wir schaffen kundenspezifische Lösungen, die in den Unternehmen nachhaltig wirken und einen Beitrag zur Wettbewerbsfähigkeit leisten.

## Fähigkeiten

Als zentrale Anlaufstelle vermitteln wir Dienstleistungen aus einer Hand. Der Kunde erhält von uns Orientierung und Lösungen in allen Fragen der Beschäftigungsfähigkeit. Wir koordinieren den Prozess und begleiten unsere Kunden gemeinsam mit unseren Partnern bis zum abschließenden Ergebnis.

Wir kümmern uns um eine zügige Bearbeitung und sind dabei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit verpflichtet.

## Ressourcen

Die Regionalstelle überzeugt durch kompetente, freundliche und hilfsbereite Koordinatoren/Innen. Wir nutzen moderne Arbeitsmittel für die Recherche, Planung und Durchführung.

Unsere Regionalstelle stützt sich auf ein Netzwerk von kompetenten Partnern und Anbietern. Desweiteren werden wir von vielen Sozialversicherungsträgern der Region Köln fachlich begleitet und unterstützt.

## Gelungene Dienstleistung

Für uns gilt eine Anfrage an die Regionalstelle Köln als gelungen, wenn eine fachlich sinnvolle und zeitnahe Arbeit zur Zufriedenheit des Kunden und der Betroffenen erbracht wurde. Ziel ist die Wiederherstellung und der Erhalt von Beschäftigungsfähigkeit der beschäftigten Arbeitnehmer. Wir unterstützen die Kompetenz von Organisationen Beschäftigungsfähigkeit zu fördern.

## Ethikaussage

Die Regionalstelle versucht die Interessen der Beschäftigten und der Unternehmer gleichermaßen zu berücksichtigen. Der Erhalt der Beschäftigung und der Beschäftigungsfähigkeit jedes einzelnen ist ein grundlegender Maßstab unseres Handelns.

Köln, Dezember 2009