



iqpr GmbH
Geschäftsstelle München
Landshuter Allee 162 a
80637 München
Tel.: 089 2324 949-0
Fax: 089 2324 949-10
muenchen@iqpr.de
www.gesunde-arbeit.net
www.iqpr.de

QB 1: Leitbild der Regionalstellen Bayern

Stand:
12.07.2010

Verfasser:
Regionalstellen Bayern

Leitbild RS „Gesunde Arbeit“ Region Bayern

Identität und Auftrag

Die gemeinsame Regionalstelle ist eine neutrale und unabhängige Einrichtung und wird in Bayern vorerst von den Berufsförderungswerken Nürnberg und München gebildet. Als Träger der Regionalstelle sensibilisieren und beraten wir kleine und mittlere Unternehmen in der Region zu allen Fragen der betrieblichen Gesundheit sowie zum Erhalt der Beschäftigungsfähigkeit ihrer Belegschaften. Für diese Unternehmen vermitteln und koordinieren wir bedarfsgerecht Leistungen aus den vielfältigen, oft nicht adäquat genutzten Angeboten gesetzlicher und privater Gesundheitsdienstleister aus den Bereichen Gesundheitsförderung, Prävention und Rehabilitation. Durch wissenschaftliche Begleiterhebungen sammeln wir Erfahrungen und entwickeln Kriterien, um unsere Regionalstelle bedarfsgerecht, kundenorientiert und kontinuierlich zu verbessern.

Werte

Integrität, Fairness, Innovation, Verantwortungsbewusstsein sowie unbürokratisches Handeln zählen wir zu unseren Werten und legen diese unserem Handeln zugrunde.

Integrität ist an der Klarheit und Verlässlichkeit unserer Versprechen zu erkennen.

Fairness steht für die gleich wertschätzende Behandlung unserer Kunden, Partner, Dienstleister und Mitarbeiter.

Innovation zeigt sich an unserer Kompetenz, schnittstellenübergreifende, neuartige gute Praktiken zu kennen, einzuschätzen und zu vermitteln. Wir orientieren uns generell am neuesten Stand der Forschung zum Thema Gesunde Arbeit und setzen die Erkenntnisse um.

Verantwortungsbewusstsein zeigt die Kontinuität unserer Bestrebungen, den Kunden von der Anfrage bis zum Ende des Dienstleistungsprozesses zu betreuen. Wir tragen Verantwortung für die Gesellschaft durch unsere zielgerichtete Vermittlung öffentlicher Mittel.

Stakeholder

Die Regionalstellen werden von allen relevanten Akteuren in der Region akzeptiert und getragen. Zu unseren Interessengruppen zählen wir primär unsere Kunden, die kleinen und mittleren Unternehmen der Metropolregionen München und Nürnberg. Darüber hinaus sind die Gesellschafter der beiden Berufsförderungswerke sowie weitere wichtige Sozialversicherungsträger der Regionen tragende Akteure und Partner. Des Weiteren zählen wir unsere Städte München und Nürnberg und die hier agierenden Verbände, wie Industrie- und Handelskammer, Handwerkskammer, Arbeitgeberverbände, Gewerkschaften, Kreishandwerkerschaften und Interessensverbände zu vornehmlichen Partnern. Die Eigenständigkeit aller Akteure ist für uns selbstverständlich.

Unternehmensziele

Die bayerischen Regionalstellen möchten mittelfristig ein zentraler Ansprechpartner in den Regionen für Unternehmen sein, die Informationen und Ansprechpartner für Fragen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement suchen. Ziel ist die gezielte Förderung der Gesundheit sowie die Wiederherstellung und der Erhalt von Beschäftigungsfähigkeit der arbeitenden Menschen in unseren Regionen. Durch unsere qualitätsgesicherte Vorgehensweise haben wir zufriedene Kunden, kompetente Beschäftigte in den Regionalstellen und solidarische Partner.

Langfristig streben wir an, sowohl eine effiziente Koordinierungsstelle zu sein als auch eine kostendeckende Finanzierung unserer Dienstleistung zu gewährleisten.

Fähigkeiten

Als zentrale Anlaufstelle vermitteln wir Dienstleistungen aus einer Hand. Der Ratsuchende erhält von uns Orientierung und Lösungen in allen Fragen der Beschäftigungsfähigkeit/ zu allen betrieblichen Gesundheitsfragen. Wir koordinieren den Prozess und begleiten unsere Kunden zusammen mit unseren Partnern. Eine intensive Betreuung unserer Kunden wird ermöglicht, indem wir in enger Absprache die Anfrage bis zum abschließenden Ergebnis begleiten.

Wir bemühen uns um eine zügige Bearbeitung, eine enge Absprache mit unseren Kooperationspartnern und sind dabei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit verpflichtet.

Leistungen

Als Lotse speziell für Arbeitgeber eines i.d.R. kleinen oder mittleren Unternehmens sorgen wir durch eine trägerübergreifende und objektive Beratung für Transparenz und Orientierung im Sozialversicherungssystem als auch bei Fragen zum Betrieblichen Gesundheitsmanagement. Wir beraten unsere Kunden bei der Problemanzeige, schlagen bedarfsgerechte Maßnahmen vor und vermitteln wirksame, qualitätsorientierte Gesundheitsdienstleistungen.

Die Regionalstellen sichern die Qualität der eigenen Netzwerkarbeit. Wir sorgen für den Auf- und Ausbau sowie eine regelmäßige Aktualisierung des bestehenden Dienstleisternetzwerkes und stehen im Austausch mit den Anbietern.

Da Gesundheit eine Führungsaufgabe ist, sollte ihr auch entsprechende Bedeutung im Unternehmen zukommen. Im Sinne einer aktiven Netzwerkarbeit in den Regionen beteiligen wir uns an dem entsprechenden Erfahrungsaustausch zu gesundheitsfördernder Unternehmensführung sowie an Foren für eine offene Diskussion und fokussierte Weiterentwicklung der gemeinsamen partnerübergreifenden Aktivitäten.

Ressourcen

Die Regionalstellen überzeugen durch kompetente, freundliche und hilfsbereite Berater/-innen. Diese wurden über die gängigen Studiengänge hinaus explizit für ihre Beratungsaufgabe geschult (z.B. Ausbildung im Disability-Management). Wir nutzen moderne Arbeitsmittel für die Recherche, Planung und Durchführung.

Unsere Regionalstellen stützen sich auf kompetente und qualitätsorientierte Kooperationspartner/Sozialversicherungsträger/Dienstleister.

Gelungene Dienstleistung

Für uns gilt eine Anfrage dann als gelungen, wenn eine fachlich sinnvolle und zeitnahe Klärung der Anfrage zur Zufriedenheit des Kunden und der Betroffenen erbracht wurde. Wir unterstützen Organisationen ihre Fähigkeiten in Bezug auf den Erhalt von Beschäftigungsfähigkeit weiter zu entwickeln und zu fördern. Die vermittelten Maßnahmen haben dazu beigetragen das Betriebsergebnis in Einklang mit einer gesunden Belegschaft nachhaltig zu erhöhen oder langfristig zu sichern.

Ethikaussage

Die Regionalstellen versuchen die Interessen der Beschäftigten und der Unternehmer gleichermaßen zu berücksichtigen. Dabei orientieren wir uns an der langfristigen Produktivität der Mitarbeiter/-innen und somit auch den Zielen des Unternehmens für mehr Wirtschaftlichkeit. Wir unterstützen keine Bestrebungen zur krankheitsbedingten Ausgrenzung von Beschäftigten. Der Erhalt der Beschäftigung und der Beschäftigungsfähigkeit jedes Einzelnen ist ein grundlegender Maßstab unseres Handelns.