

Leitbild

Einleitung

Mit diesem Leitbild wirbt die **Regionalstelle Münster im Projekt „Gesunde Arbeit“** um Vertrauen von Kunden und Partnern und schafft Orientierung für unsere Beschäftigten, unsere Führungskräfte und Trägerorganisationen.

Das Leitbild dient gleichzeitig als Richtschnur und als Maßstab unseres Handelns.

1. Identität und Auftrag

Die Regionalstelle Münster ist eine neutrale und unabhängige Einrichtung und wird von der Deutschen Rentenversicherung Westfalen in Kooperation mit der Handwerkskammer Münster als kompetenten Akteuren der Region betrieben. Wir als Regionalstelle unterstützen kleinere und mittlere Unternehmen in der Region in allen Fragen des Erhaltes von Beschäftigungsfähigkeit der Belegschaften. Für diese Unternehmen vermitteln und koordinieren wir adäquate Dienstleistungen unterschiedlicher Gesundheitsdienstleister aus Prävention und Rehabilitation.

2. Leistungen

Die Regionalstelle versteht sich als Lotse für den Arbeitgeber im Sozialversicherungssystem. Wir führen eine Problemanalyse durch, entwickeln bedarfsgerechte Lösungen und vermitteln wirksame Gesundheitsdienstleistungen. Bei der Umsetzung von erarbeiteten Lösungsstrategien erbringt die Regionalstelle selbst keine Leistungen, sie fungiert ausschließlich als unabhängige Beratungsinstitution und Koordinierungsstelle.

Die Regionalstelle sichert die Qualität der eigenen angebotenen Dienstleistung ebenso wie die der vermittelten Dienstleistungspartner und deren Angebote. Wir sorgen für den Auf- und Ausbau dieses Dienstleisternetzwerkes und stehen im Austausch mit den Anbietern.

Wir qualifizieren betriebliche Entscheidungsträger in gesundheitsorientierter Unternehmensführung und in den sich aus der Sozialgesetzgebung resultierenden Rechten und Pflichten als Unternehmer.

Die von der Regionalstelle angebotenen und durchgeführten Leistungen sind während der Projektphase kostenlos.

Durch eine aktive Netzwerkarbeit in der Region fördern wir den Erfahrungsaustausch zur präventionsorientierten Unternehmensführung und unterstützen Foren für eine offene Diskussion und fokussierte Weiterentwicklung der gemeinsamen partnerübergreifenden Aktivitäten.

3. Werte

Wir stehen für Integrität, Fairness, Innovation und unbürokratisches Handeln.

Integrität ist an der Klarheit und Verlässlichkeit unserer Versprechen und Vereinbarungen zu erkennen.

Fairness steht für die Gleichbehandlung aller unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter.

Innovation zeigt sich an der Kompetenz, neuartige gute Praktiken zu kennen, einschätzen und umsetzen zu können.

Unter Beachtung aller Gesetze und Vorschriften werden wir immer versuchen, mit unseren Kunden und Partnern den einfachsten, schnellsten und unbürokratischsten Weg zu gehen.

4. Partner der Regionalstelle/Stakeholder

Die Regionalstelle wird von allen relevanten Akteuren in der Region akzeptiert und getragen. Zu unseren Interessengruppen zählen wir unsere Kunden, die kleinen und mittleren Unternehmen der Region Münster. Darüber hinaus sind für uns die Deutsche Rentenversicherung Westfalen und die Handwerkskammer Münster als unsere Träger und die anderen Sozialversicherungsträger und Arbeitgeber der Region wichtige Akteure. Des Weiteren zählen wir selbstverständlich die Stadt Münster, die regionalen Wirtschaftsförderungen, den Landschaftsverband Westfalen-Lippe, die Industrie- und Handelskammer Nord Westfalen, die Bezirksregierung Münster sowie Arbeitgeberverbände und Gewerkschaften zu unseren Kooperationspartnern. Die vor Ort bereits existierenden Netzwerke und Hilfeangebote betrachten wir als wichtige Partner im Unterstützungsprozess.

5. Allgemeine Unternehmensziele der Regionalstelle

Die Regionalstelle Münster wird mittelfristig einer der wichtigsten Ansprechpartner in der definierten Region für kleine und mittlere Unternehmen im Hinblick auf „gesunde Arbeit“ sein. Durch unsere qualitätsgesicherte Vorgehensweise haben wir zufriedene Kunden, loyale Beschäftigte und solidarische Partner. Wir schaffen kundenspezifische Lösungen, die in den Unternehmen nachhaltig wirken und einen Beitrag zur Wettbewerbsfähigkeit leisten.

6. Fähigkeiten

Wir vermitteln Dienstleistungen aus einer Hand. Der Kunde erhält von uns Orientierung und Lösungen, die wir zusätzlich koordinieren und begleiten können. Deshalb betreut die Regionalstelle jeden Fall von der Anfrage bis zum abschließenden Ergebnis. Wir kümmern uns um eine zügige Bearbeitung und sind dabei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Arbeit verpflichtet.

7. Ressourcen

Die Regionalstelle überzeugt durch kompetente, freundliche und hilfsbereite Koordinatoren/Innen. Wir nutzen moderne Arbeitsmittel für die Recherche, Planung und Durchführung. Unser Dienstleistungsangebot stützt sich auf ein Netzwerk von kompetenten Partnern und Anbietern. Die Regionalstelle wird von allen Sozialversicherungsträgern der Region unterstützt.

8. Definition der gelungenen Dienstleistung

Für uns gilt eine Dienstleistung dann als gelungen, wenn eine fachlich sinnvolle und zeitnahe Arbeit zur Zufriedenheit des Kunden und der Betroffenen erbracht wurde. Ziele sind die Wiederherstellung, der Erhalt und die Verbesserung von Beschäftigungsfähigkeit der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eines Betriebes. Wir unterstützen insbesondere die Kompetenz von Organisationen Beschäftigungsfähigkeit zu fördern.

9. Ethikaussage

Die Regionalstelle versucht die Interessen der Beschäftigten und der Unternehmer gleichermaßen zu berücksichtigen. Der Erhalt der Beschäftigung und der Beschäftigungsfähigkeit jedes einzelnen ist der Maßstab unseres Handelns.

Wir unterstützen keine Bestrebungen, die der krankheits- oder behinderungsbedingten Ausgrenzung von Beschäftigten dienen.

Münster, im Oktober 2009